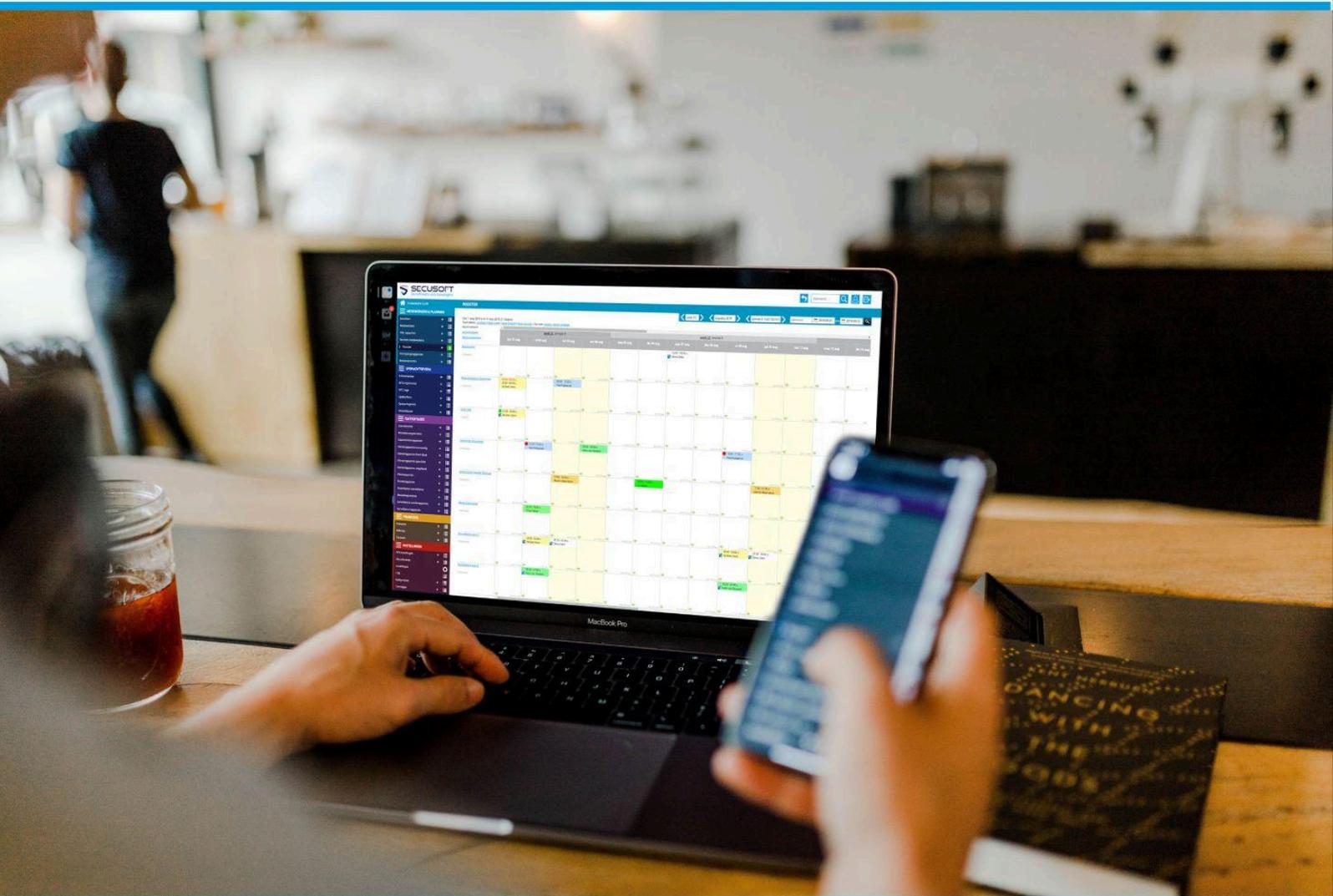


LA APP SECUSOFT

Manual de usuario



SECUSOFT

Software para Seguridad Privada

En esta guía te guiamos paso a paso por la instalación y el uso de la app Secusoft.

SOPORTE:



+31 85 1300 760



sopORTE@secusoft.ec



Manual de usuario de la app Secusoft | SECUSOFT

¿Quieres saber cómo usar la app Secusoft en tu teléfono móvil?

En este manual te mostramos cómo hacerlo. La app Secusoft es compatible con Android e iOS, y se puede descargar y usar de forma gratuita por todos los usuarios de Secusoft.



1. Descarga de la app

La app Secusoft es compatible con Android e iOS. Puedes encontrarla aquí:

[Descargar Secusoft en la App Store \(iOS\)](#)

[Descargar Secusoft en la Play Store \(Android\)](#)

Haz clic en "Instalar".

¿La app ya está instalada en tu teléfono móvil? Entonces puedes abrirla.

2. Se necesita tu autorización

Permiso para acceder a la ubicación (GPS) y a tus fotos/archivos

Porque en ciertos reportes y al registrarte o salir de algunos turnos de trabajo se envía tu ubicación GPS, debes permitir que la aplicación Secusoft acceda a la ubicación de tu teléfono.

⇒ **Consejo:** ¿Quieres saber qué pasa con tus datos de ubicación? Lee la [Política de GPS](#) de Secusoft. Somos muy discretos al recopilar información y nunca rastrearemos tu ubicación en segundo plano ni sin tu consentimiento.

En Secusoft es posible adjuntar archivos y fotos a los reportes. Para que la aplicación pueda acceder a tus archivos y/o a tu cámara, necesita tu permiso.

3. Vincular la aplicación a tu cuenta

Conectar la app a tu cuenta

La primera vez que uses la app, tu teléfono debe estar vinculado a tu cuenta de Secusoft. Para ello, necesitas tres cosas:

1. El nombre exacto de la empresa que aparece en la dirección web que tu empleador te envió por correo. Se verá así: <https://nombreempresa.secusoft.ec/>
2. Tu nombre de usuario
3. Tu contraseña



Iniciar sesión en la app de Secusoft

Cuando estés en la pantalla de inicio de la app, haz clic en 'Login' en la parte inferior derecha. Ingresa la dirección web (el nombre de la empresa de tu empleador) y tu nombre de usuario, luego haz clic en 'Continuar'.

Si la dirección web es correcta y tu nombre de usuario coincide, verás un mensaje indicando que el dispositivo ha sido asignado. Ahora puedes iniciar sesión con tu contraseña y usar la app.

¿Olvidaste tu contraseña?

Si olvidaste tu contraseña de Secusoft, deberás solicitar un reinicio de contraseña a tu empleador. Por motivos de seguridad, no existe una función automática de restablecimiento.

4. Dashboard de la app de Secusoft

Cuando inicias sesión en la app de Secusoft, llegarás a tu dashboard o pantalla de inicio. Aquí verás las notificaciones más importantes y las funciones que más utilizas.

Si estás buscando una función o módulo específico, tres líneas en la esquina superior izquierda para que



como el horario, haz clic en las aparece el menú.

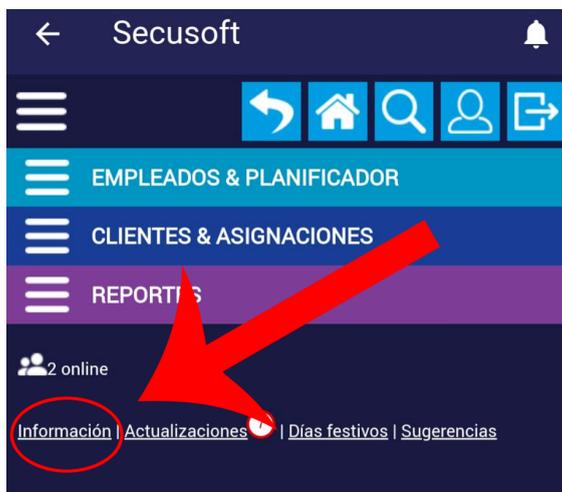
Consultar rápidamente tu calendario de trabajo o indicar tu disponibilidad

¿Quieres ver tu horario? Haz clic en 'Empleados y Planificador' y luego en 'Calendario de trabajo'. Aquí también puedes indicar tu disponibilidad para determinados días o franjas horarias.

¿Buscas instrucciones de trabajo o quieres saber cuántas horas de vacaciones te quedan? También encontrarás esta información en esta sección de color azul claro del menú.

Base de conocimientos a tu disposición

En la app también tienes acceso a la base de conocimientos de Secusoft. La encontrarás en el menú, a través del enlace 'Información'.



Explicación de los íconos de la app de Secusoft

-  Volver un paso
-  Ir al dashboard
-  Administrar los datos de tu cuenta
-  Cerrar sesión

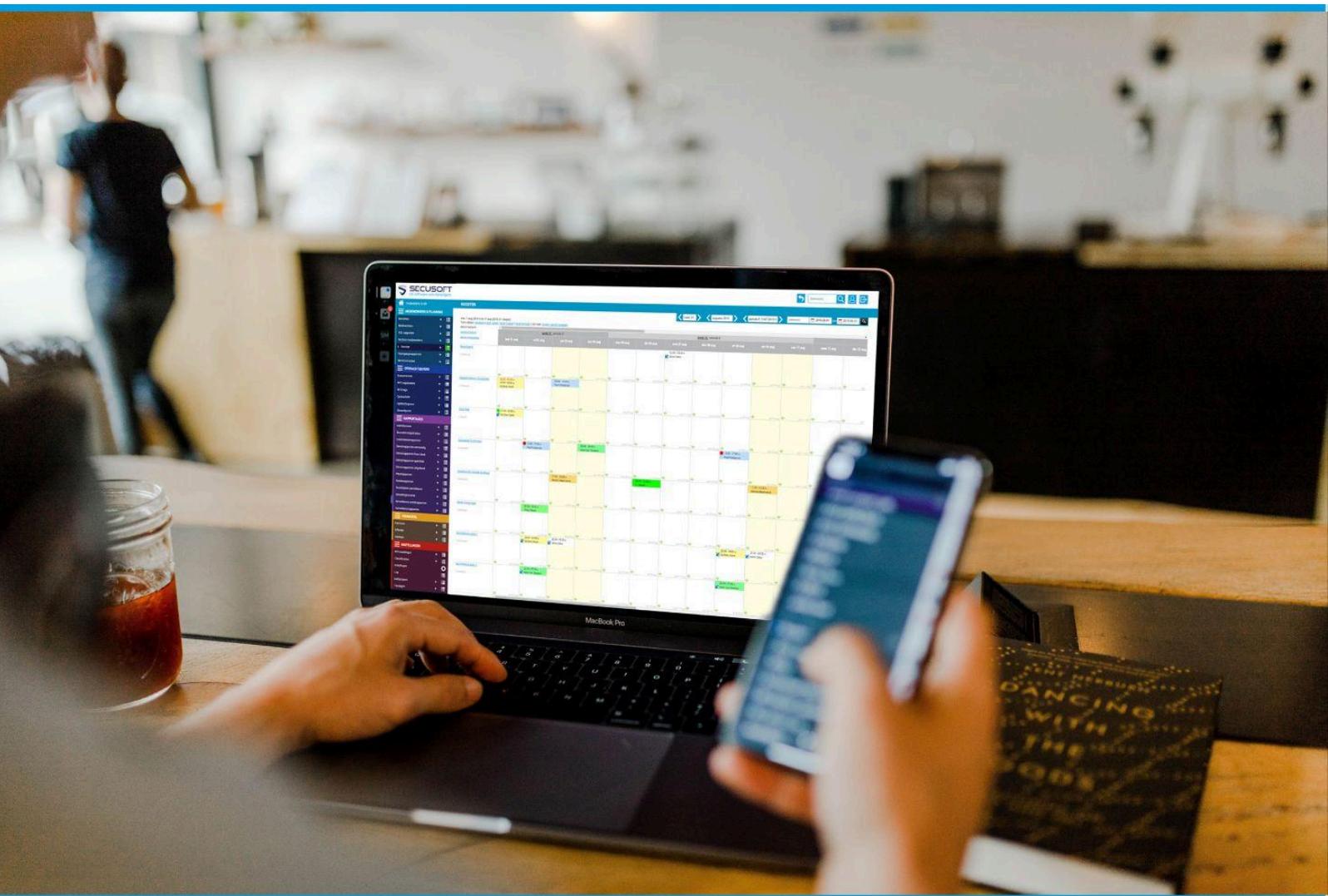
Crear un reporte

¿Quieres crear un nuevo reporte o acceder a la función de registro de visitantes? Haz clic en 'Reportes' en el menú y luego en el signo más junto al módulo correspondiente.

¿No logras hacerlo?

Consulta con tu empleador, quien está en contacto con nuestro equipo de soporte.





SECUSOFT

Software para Seguridad Privada

Secusoft B.V. | Hoofdstraat 241 | 9686 PC Beerta | Países Bajos

Teléfono: +31 85 1300 760 | E-mail: soporte@secusoft.ec

WhatsApp: +31 6 45466932



SOPORTE:



+31 85 1300 760



soporte@secusoft.ec

