



SECUSOFT
Software para Seguridad Privada

Fecha: 15 octubre 2024
Asunto: Protocolo de comunicación

Querido lector,

Mediante la presente comunicamos cómo manejamos la comunicación y el intercambio de información con los empleados que se ponen en contacto con el equipo de soporte de Secusoft B.V.

- Solo proporcionamos información específica de la empresa a los contactos registrados con nosotros.
- Los empleados que necesiten asistencia con su cuenta deben ser previamente identificados por nuestro contacto designado.
- Los empleados que llamen sin previo aviso serán atendidos y, si corresponde, se les podrá brindar información general sobre nuestro software. No proporcionamos información específica de la empresa ni de usuarios.
- Por motivos de seguridad, los empleados no deben llamarnos ni enviarnos correos electrónicos para solicitar información. Cada solicitud debe ser verificada con nuestro contacto designado.

Para excepciones, indíquenos qué empleados podemos asistir y hasta qué nivel de información.

Si un empleado recibe asistencia a través de TeamViewer y vemos que tiene acceso con master login o dispone de todos los permisos, actuaremos de acuerdo con ese nivel de permisos.

Declaramos que Secusoft cumple con los más altos estándares de seguridad en el almacenamiento de datos y que trabajamos con servidores certificados PCI-DSS en un entorno certificado ISO 27001, ISO 27701, ISO 9001 e ISO 14001. Secusoft cumple con todos los requisitos de la legislación de privacidad y no comparte datos con terceros en ninguna circunstancia.

Si tienes alguna pregunta, ponte en contacto con nosotros por correo electrónico: soporte@secusoft.ec o por teléfono: +31 85 1300 760.

Atentamente,

Leo Hoogma
Director general