

Fecha: 20 diciembre 2024
Asunto: Protocolo de la comunicación

Estimado lector,

Por medio de esta carta anunciamos cómo actuamos con respecto a comunicar y compartir información con los empleados que contactan al equipo de soporte de Secusoft B.V.

No compartimos información detallada de nuestros clientes. Ni a los empleados, ni a los usuarios de Secusoft si no tiene autorización previa de nuestra persona de contacto.

Por razones de seguridad, los empleados generalmente no deben llamarnos ni enviarnos correos electrónicos para solicitar información. Si sus empleados nos llaman para preguntas, ayuda u otra consulta, solamente damos información general. Es importante que los empleados primero tienen que dirigirse a su jefe para solucionar problemas relacionados al uso de Secusoft, cómo iniciar la sesión (e.j. nombre de usuario o contraseña incorrecta), cómo añadir un reporte, cómo cambiar sus datos etc.

En el caso que necesitemos ayudar a un empleado, una autorización previa de nuestra persona de contacto es mandatorio. Debemos verificar cada solicitud con nuestra persona de contacto.

Personas desconocidas que llamen a nombre de su empresa, sin previo aviso, les brindaremos información general sobre nuestro software. No proporcionamos información específica de la empresa o del usuario. **En caso de excepciones, infórmenos a quién podemos ayudar y en qué nivel.**

Si ayudamos a un empleado a través de TeamViewer y vemos que tiene el la sesión iniciada con la cuenta maestro o si tiene todos los derechos, también actuaremos de acuerdo con ese nivel de derechos.

Declaramos que Secusoft cumple con los más altos requisitos de seguridad en el campo del almacenamiento de datos y que trabajamos con servidores certificados PCI-DSS en un entorno certificado ISO 27001, ISO 27701 y ISO 9001. Secusoft cumple con todos los requisitos de la legislación de privacidad Europea y no compartimos datos con terceros de ninguna manera.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con nosotros por correo electrónico: soporte@secusoft.ec o por teléfono: +31 85 1300760.

Atentamente,

Leo Hoogma
Directeur general

